

Версия 1.3.

## Сервисная работа с системой M500.

### 1. Установка программы инсталлятора «M500FirmwareLoader\_Install» и драйвера M500 на ПК.

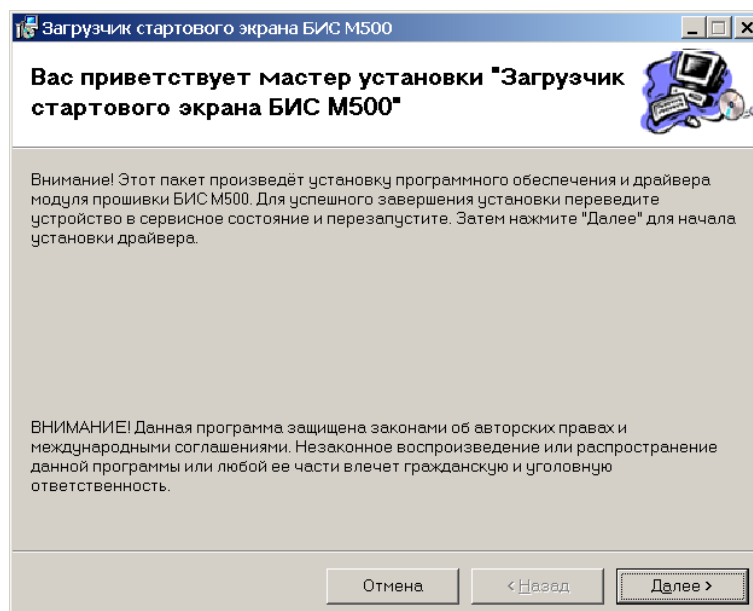
Программа инсталлятор «M500FirmwareLoader\_Install» и драйвер M500 необходимы для «заливки» новых прошивок WinCE в систему M500.

Программа инсталлятор для системы M500 состоит из двух файлов:

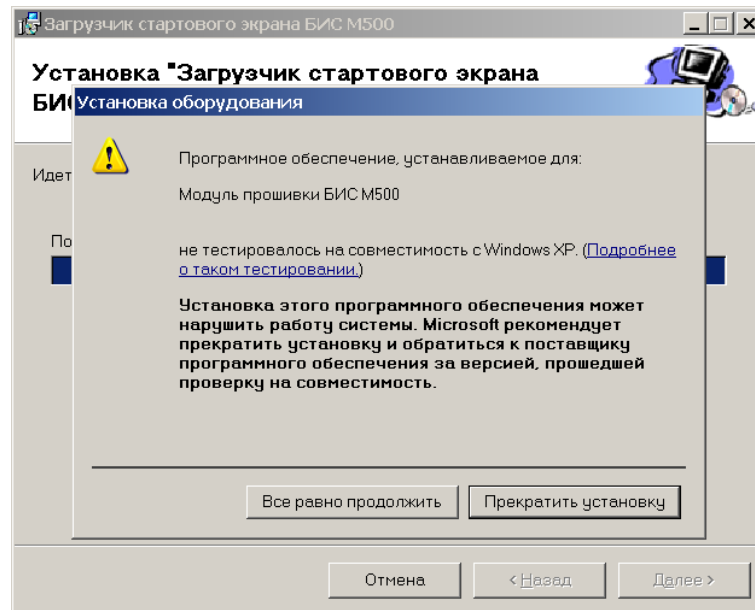
1. Библиотека - M500FirmwareLoader\_Install.msi;
2. Исполняющий файл – setup.exe.

Порядок установки программы инсталлятора:

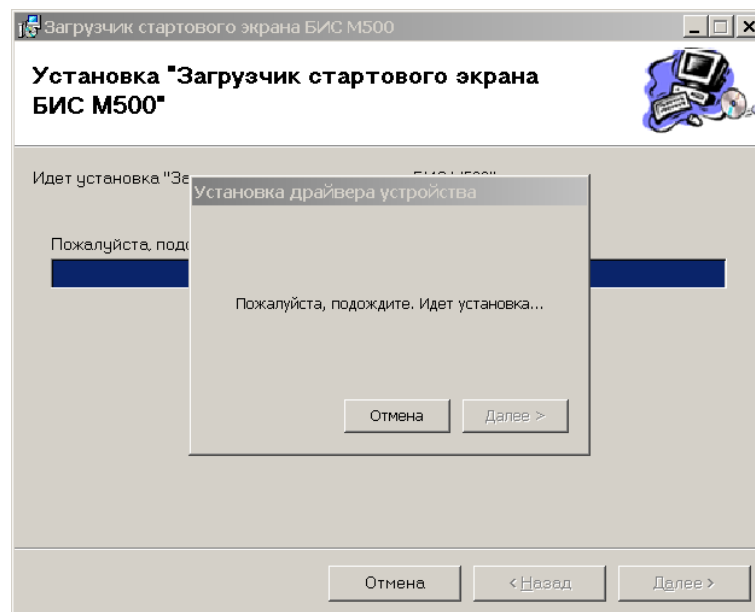
1. Выключенную систему M500 переведите в «Системный режим» путем переключения программных DIP переключателей на боковой панели блока M500 в верхнее положение - режим «0» (См. Таблица программных настроек, «Техническая инструкция M500»);
2. Подключите систему M500 к Персональному Компьютеру посредством (Male – Male) USB кабеля. В системе M500 для прошивки используется **нижний** USB порт (задняя панель, порт №9 «Техническая инструкция M500»);
3. Включите систему M500;
4. На Персональном Компьютере запустите исполняющий файл программы инсталлятора – setup.exe;



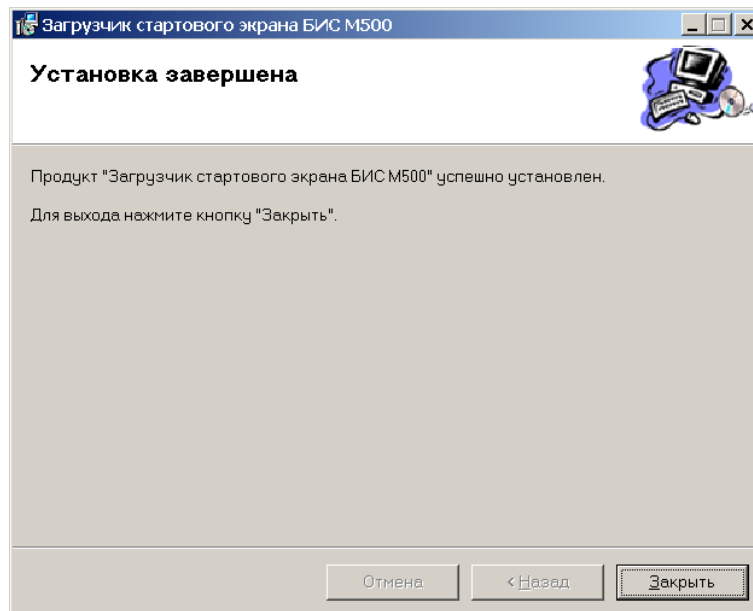
5. Нажмите кнопку «Далее» для начала процесса установки программы инсталлятора и драйвера M500;
6. В процессе установки Windows уведомит о том, что устанавливаемое ПО не тестировалось на совместимость. Необходимо продолжить установку, нажав кнопку **«Все равно продолжить»**;



7. После нажатия кнопки **«Все равно продолжить»** начнется процесс установки драйвера M500;



8. Дождитесь окончания процесса установки драйвера и нажмите кнопку закрыть, после чего перезагрузите ПК.



## 2. Прошивка WinCE системы М500 (Низкоуровневый этап обновления системы).

Под прошивкой системы М500 понимается смена компонентов операционной системы Windows CE на новые.



**Внимание!** Система М500 прошивается с Персонального Компьютера (настольный, ноутбук), для этого на ПК предварительно должна быть установлена специализированная программа инсталлятор «**M500FirmwareLoader\_Install**».

Прошивка системы М500 состоит из двух файлов:

1. Исполняющий файл - M500\_WinCE\_\*\*\*\*\*.exe;
2. Библиотека - DeviceIO.dll.

### Вариант 1.

Прошивка системы М500 с использованием DIP переключателей. Для данного варианта прошивки монитор не используется:

1. Установить на ПК программу инсталлятор «M500FirmwareLoader\_Install»;
2. Выключенную систему М500 перевести в «Системный режим» путем переключения DIP переключателей на боковой панели блока М500 в верхнее положение - режим «0» (См. Таблица программных настроек, «Техническая инструкция М500»);
3. Подключить систему М500 к Персональному Компьютеру посредством (Male – Male) USB кабеля. В системе М500 для прошивки используется **нижний** USB порт (задняя панель, порт №9 «Техническая инструкция М500»);
4. Подвести питание к системе М500;
5. Если устройство не опознано, произвести поиск драйвера устройства в автоматическом режиме. В итоге, в «Диспетчере устройств» Персонального Компьютера, в разделе «Контроллеры универсальной последовательной шины USB» должен появиться «Модуль прошивки БИС М500»;

6. Запустить с Персонального Компьютера исполняющий EXE файл прошивки;
7. В появившемся контекстном окне выбрать действие «Обновить» и нажать кнопку «Выполнить».
8. Дождаться завершения процесса прошивки. Визуальное оповещение – на ПК появится информационное окно с предупреждением о завершении операции.
9. Выставить DIP переключатели в соответствии с необходимым видео режимом и перезагрузить систему.

## Вариант 2.

Прошивка системы M500 из оболочки «Power Touch». Данный вариант прошивки необходим, в случае отсутствия доступа к блоку системы M500. Отличие двух вариантов прошивки заключается только в способе перехода в «Системный режим» - из оболочки «Power Touch». (См. главу 4.2. инструкции по эксплуатации).



**Внимание!** Переход в «Системный режим» из оболочки «Power Touch» визуально может походить на обыкновенное выключение системы. Однако система M500 в данном режиме не является выключенной.



**Внимание! Действия необходимые после обновления прошивки WinCE!**

1. Установив новую прошивку WinCE необходимо провести чистку реестра системы M500 (см. глава №6, настоящей инструкции). В редких случаях после перехода с прошивки WinCE 6.0 - **R2** на WinCE 6.0 - **R3** система M500 может не загрузиться. При этом необходимо провести чистку реестра:

- а) блок системы M500 доступен для установщика – чистка реестра осуществляется при помощи DIP переключателей;
- б) блок системы M500 недоступен для установщика – дождаться автоматического входа системы M500 в сервисный режим и провести чистку реестров при помощи инсталляционной программы (M500FirmwareLoader\_Install) с Персонального Компьютера. В меню инсталляционной программы необходимо выставить пункт «чистить реестр».

2. Для систем M500 использующих встроенный контроллер накладных сенсорных стекол необходимо заново произвести калибровку сенсорного управления. Для этого потребуется USB мышь, т.к. сенсорное управление до процесса калибровки работать не будет.

## 3. Обновление ПО системы M500 (Высокоуровневый этап обновления системы).

Под данным обновлением системы M500 понимается смена программного обеспечения – оболочка, прикладные программы.

Система M500 обновляется с USB флеш накопителя.

Флеш накопитель необходимо вставить в **верхний** USB порт системы M500 и запустить исполняющий EXE файл обновления. После завершения процесса обновления систему M500 необходимо перезагрузить.

## 4. Замена стартовой картинке системы M500.

Стартовая картинка экрана появляется сразу после включения системы M500 и исчезает на этапе загрузки операционной системы Windows 6.0.



**Внимание!** Загрузка картинке стартового экрана происходит с Персонального Компьютера (настольный, ноутбук), для этого на ПК предварительно должна быть установлена специализированная программа инсталлятор «M500FirmwareLoader\_Install».

### Порядок действий:

1. Установить на ПК программу инсталлятор «M500FirmwareLoader\_Install»;
2. Перевести систему M500 в «Системный режим» путем переключения DIP переключателей на боковой панели блока M500 в верхнее положение - режим «0» (См. Таблица программных настроек, «Техническая инструкция M500»);
3. Подключить систему M500 к Персональному Компьютеру посредством (Male – Male) USB кабеля. В системе M500 используется **нижний** USB порт (задняя панель, порт №9 «Техническая инструкция M500»);
4. Подвести питание к системе M500;
5. Если устройство не опознано, произвести поиск драйвера устройства в автоматическом режиме. В итоге, в «Диспетчере устройств» Персонального Компьютера, в разделе «Контроллеры универсальной последовательной шины USB» должен появиться «Модуль прошивки БИС M500»;
6. С персонального компьютера запустить «Загрузчик стартового экрана БИС M500». Путь: Кнопка «Пуск» на панели задач – «Все программы» – «Mircom» – «Загрузчик стартового экрана БИС M500».
7. С помощью программы загрузчика выбрать необходимую картинку с графическим разрешением соответствующим подключаемому монитору. При выборе могут быть использованы картинки с основными графическими расширениями: BMP, JPG, GIF, PNG.
8. В окне программы загрузчика нажать кнопку «Залить». Если в программе загрузчика не выбирать изображение, а оставить поле пустым. То при нажатии кнопки «Залить» система M500 восстановит загрузочные изображения по умолчанию.

## 5. Замена второй загрузочной картинке системы M500.

Вторая загрузочная картинка экрана появляется следом за стартовой картинкой. Исчезает перед выводом главного меню на экран монитора.

Вторые загрузочные картинки экрана находятся в папке «BootScreen» операционной системы Windows. В папке находятся картинки с графическими разрешениями: 800x600, 800x480, 640x480, 480x234, 400x234, 320x234 и с расширением BMP.

Путь к загрузочным картинкам в адресной строке из папки «Мое устройство»: \Program Files\Mircom\Skins\BootScreen.



**Внимание!** При замене исходных картинок необходимо соблюдать соответствие в названии графических файлов и их графических разрешений. Графические файлы обязательно должны иметь расширение BMP.

## 6. Чистка реестра системы M500.

Чистка реестра системы M500 осуществляется при помощи DIP переключателей на боковой стороне блока.

Для чистки реестра системы M500 необходимо:

1. Выключить зажигание;
2. Дождаться выключения системы;
3. Перевести все DIP переключатели в нижнее положение;
4. Включить зажигание;
5. Подождать 5 сек;
6. Перевести все DIP переключатели в режим соответствующий подключенному монитору.
7. Через 10 секунд система M500 произведет загрузку с очищенным реестром.

## 7. Форматирование внутренней Flash карты памяти системы M500.

Форматирование внутренней Flash карты памяти системы M500 осуществляется при помощи DIP переключателей на боковой стороне блока.

Для форматирования внутренней Flash карты памяти системы M500 необходимо:

1. Выключить зажигание;
2. Дождаться выключения системы;
3. Перевести все DIP переключатели в нижнее положение;
4. Включить зажигание;
5. Подождать 5 сек;
6. Перевести все DIP переключатели в верхнее положение.
7. Подождать 15 сек;
8. Перевести DIP переключатели в режим соответствующий подключенному монитору.
9. Через 10 секунд система M500 автоматически произведет загрузку с отформатированной Flash картой памяти. На данном этапе загрузка ограничится операционной системой WindowsCE 6.0;
10. Далее, в автоматическом режиме система M500 произведет установку Программного Обеспечения;
11. После установки обновления систему M500 необходимо перезагрузить.



**Внимание!** После форматирования внутренней Flash карты памяти всё программное обеспечение автоматически возвращается на установленное заводом производителем. По этой причине необходимо обращать внимание на актуальность обновления ПО системы M500. Номер установленной версии обновления ПО можно узнать из раздела «Информация» графической оболочки «Power Touch».